



*Un milieu en héritage*

*Our Heritage, Our Home*

## **COMMUNIQUÉ**

### Routes de gravier

Bury, Le 15 mars 2024.- En réponse à plusieurs plaintes logées concernant l'état des chemins de gravier, nous désirons exprimer notre solidarité envers les résidents concernés. Nous sommes conscients des problématiques et situations qui vous affligent. Notre équipe des travaux publics travaille d'arrache-pied mais les cycles de gel et dégel vécus cette année sont sans précédents et nous rendent la tâche extrêmement difficile.

Nous sommes sensibles à vos frustrations et prenons à cœur la sécurité et le bien-être de chacun de nos citoyens. Il est malheureusement impossible pour nos quatre (4) travailleurs de réparer, entretenir et effectuer tous les travaux requis sur les quelques 120 kilomètres du réseau municipal dans ce contexte de météo toujours changeante.

Nous apprécions vos signalements, mais désirons vous rappeler que la politesse et la courtoisie sont primordiales lors de vos contacts avec l'équipe municipale qui désire hors de tout doute être à votre écoute et vous offrir le meilleur service possible. Dû au volume élevé d'appels, de courriels et de messages laissés au poste 2850, il nous est impossible de faire les suivis, mais chaque plainte est communiquée au service concerné puis inscrite dans un registre qui est périodiquement transmis aux élus.

Nous vous remercions de votre patience, puisque la saison du dégel ne fait que commencer mais soyez assurés que nous travaillons et continuerons de faire tout en notre pouvoir afin de rendre les chemins praticables malgré les circonstances causées par le climat capricieux.

-30-

**Municipalité de Bury**

528, Main, Bury (Québec) J0B 1J0

Téléphone : (819) 560-8414 - Télécopieur : (819) 872-3675 – Courriel : [information.bury@hsfqc.ca](mailto:information.bury@hsfqc.ca)